

Privacy Statement

I. Inleiding

Binnen Amsterdam Canal Hotels hechten wij veel waarde aan de bescherming van uw privacy omdat we weten dat dit voor u belangrijk is. Om die reden beheren wij uw gegevens in overeenstemming met de AVG wet. Amsterdam Canal Hotels verwerkt dagelijks informatie en houdt zich daarbij aan deze wet. In deze verklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens Amsterdam Canal Hotels verwerkt, en voor welke doeleinden.

Onze contactgegevens:

Amsterdam Canal Hotels
Weteringschans 251-253
1017 XJ Amsterdam
+31 20 234 5700

info@amsterdamcanalshotels.com

Amsterdam Canal Hotels, gevestigd aan Weteringschans 251-253 te Amsterdam is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking en opslag van uw persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Indien u vragen heeft over de inhoud van de privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via info@amsterdamcanalhotels.com.

II. Persoonsgegevens

Amsterdam Canal Hotels verwerkt uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Met het boeken van een overnachting op een van onze locaties of het maken van een reservering gaat u een overeenkomst met Amsterdam Canal Hotels aan. Hiervoor hebben we uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, of u 18 jaar of ouder bent, dag van aankomst en vertrek en uw betaling gegevens nodig.

Indien u zelf gezondheidsgegevens aan ons afgeeft, zoals dieetwensen of het bieden van toegang voor mindervaliden, kunnen wij dit verwerken in de reservering zodat wij u beter van dienst kunnen zijn. Daarnaast zijn wij wettelijk verplicht om uw identiteit te controleren, deze gegevens worden alleen intern gebruikt en worden niet doorgegeven aan andere organisaties.

III. Doel van persoonsgegevens

Amsterdam Canal Hotels verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verwerken van reserveringen en het afhandelen van uw betaling
- Het verzenden van onze bevestiging
- Het verzenden van onze nieuwsbrief
- De mogelijkheid om u te kunnen informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Informatieverstrekking door middel van telefonisch of mailcontact met betrekking tot onze dienstverlening
- Het analyseren van uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren

Het betekent ook dat uw persoonsgegevens enkel worden gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen deze partijen. Voor de partijen die gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om ervoor te zorgen dat ook daar uw persoonsgegevens op de juiste wijze conform de wet AVG verwerkt worden. Tevens kunnen zich situaties voordoen waarin Amsterdam Canal Hotels van rechtswege gedwongen wordt uw persoonsgegevens te verstrekken of in het geval dat deze gegevens worden opgevraagd door overheidsinstanties zoals politie, gemeente of andere hulpdiensten.

IV. Bewaartermijn gegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk, tenzij er een wettelijke plicht op ons rust om uw persoonsgegevens langer te bewaren. Ons uitgangspunt is dat wij persoonsgegevens alleen bewaren zo lang dat nodig is om u onze producten en/of diensten te kunnen leveren.

V. Delen van persoonsgegevens met derden

Amsterdam Canal Hotels maakt gebruik van externe leveranciers die helpen in het leveren van de gewenste diensten. Uw persoonsgegevens worden enkel en alleen gedeeld met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering tussen deze partijen. Om de veiligheid te waarborgen, conform de AVG, heeft Amsterdam Canal Hotels verwerkersovereenkomsten afgesloten met deze leveranciers.

VI. Cookies en andere technieken

Bij het aanbieden van de elektronische diensten van Amsterdam Canal Hotels maken wij gebruik van cookies. Wij gebruiken cookies om instellingen en voorkeuren van gebruikers te onthouden, zodat onder meer kan worden bijgehouden welke pagina's worden bezocht en zodoende om een profiel op te bouwen van het onlinegedrag. Amsterdam Canal Hotels maakt gebruik van Google Analytics. Dit programma levert belangrijke statistieken over aantallen bezoekers, bezochte pagina's en andere essentiële informatie waarmee Amsterdam Canal Hotels de website voortdurend kan verbeteren voor zijn bezoekers. Deze statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaalde persoon of gebruiker.

VII. Verzoek tot inzage

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan rectificatie of te verwijderen. Tevens heeft u het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en dient Amsterdam Canal Hotels de gegevens van de betrokkene, op verzoek, over te dragen. Het betekent dat u een verzoek bij ons kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een bestand naar u te sturen. Dit doet u door een mail te sturen naar info@amsterdamcanalhotels.com. Om zeker te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Bij geldige verzoeken zal Amsterdam Canal Hotels uiterlijk binnen vier weken hieraan gehoor geven. Amsterdam Canal Hotels wilt u erop wijzen dat u te allen tijde het recht heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

VIII. Meldingen of vragen

Amsterdam Canal Hotels neemt de bescherming van uw gegevens uiterst serieus en neemt passende maatregelen om misbruik etc. tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of heeft u een vraag over de manier waarop wij omgaan met persoonlijke gegevens? Dan kunt u contact opnemen via info@amsterdamcanalhotels.com.